18. Descrição dos Processos de Negócio

**Tirar Dúvidas**

**Evento:** Cliente envia dúvidas.

**Objetivo:** Tirar dúvidas dos clientes sobre algum produto.

**Trabalhadores Envolvidos:**

* Nutricionista
  + Fornece **resposta** ao cliente podendo consultar as informações de **produtos**.

**Anotar Pedidos**

**Evento:** Cliente solicita compra de produto.

**Objetivo:** Verificar os produtos que o cliente quer comprar disponível em estoque ou solicitar preparação.

**Trabalhadores Envolvidos:**

* Nutricionista
  + Válida em estoque os produtos que tem disponível para venda imediata, anota pedidos solicitado para elaboração e fecha pedido para recebimento do pagamento.
  + Valida dados do cliente e realiza um cadastro deixando anotado informações para pedido futuro.

**Receber Pagamentos**

**Evento:** Após definir seu pedido cliente realiza pagamento.

**Objetivo:** Receber pagamento dos clientes e registrar o caixa valores que estão entrando para ter controle gestão financeira.

**Trabalhadores Envolvidos:**

* Nutricionista
  + Recebe o pagamento do cliente e entrega recibo de compra confirmada.

**Validar Estoque**

**Evento:** Validar se há produto ou matéria prima em estoque para entrega ou elaboração do produto.

**Objetivo:** Ter controle do estoque para não perde vendas devido a falta do produto/matéria prima.

**Trabalhadores Envolvidos:**

* Nutricionista
  + Durante a solicitação de pedido do cliente a nutricionista consegue validar quais produtos que tem disponível em estoque, caso não tenha validado as matérias primas para elaboração.

**Orçamento**

**Evento:** Fornecedor passa orçamento da matéria prima solicitada pela nutricionista.

**Objetivo:** Abastecer matéria prima do estoque para não impactar nas vendas.

**Trabalhadores Envolvidos:**

* Nutricionista
  + Durante validação da solicitação do pedido do cliente a nutricionista valida se no estoque tem matéria prima para fazer produto, tendo falta solicita orçamento ao fornecedor para abastecer o estoque.

**Troca Pedido**

**Evento:** Trocar pedido feito pelo cliente

**Objetivo:** Realizar a troca do pedido antes de ser preparado ou do produto que foi enviado errado.

**Trabalhadores Envolvidos:**

* Nutricionista
  + Realiza a alteração do pedido ou a troca do produto solicitado pelo cliente.

**Cancelar pedido**

**Evento:** Cancelar pedido feito pelo cliente.

**Objetivo:** Estorna o valor da compra cancelada pelo cliente.

**Trabalhadores Envolvidos:**

* Nutricionista
  + Entender o motivo do cancelamento solicitado pelo cliente e estorna o valor do pagamento.

**Entregas pendente**

**Evento:** Verifica se pedido está preparado para ser entregue

**Objetivo:** Controlar entregas de pedidos

**Trabalhadores Envolvidos:**

* Nutricionista
  + Controla a entregas de pedidos que já estão prontos para retirada, pedidos que estão em processo e os pedidos que estão agendado para entregar, seja em outra data ou horário específico.
* Motoboy
  + Visualiza suas entregas diárias que tem que realizar e retira pedido para levá-lo ao cliente.